

מכרז מס' 7/23 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל – מענה לשאלות הבהרה סבב ב'

- 1.1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 1.2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז והסכם ההתקשרות.
- 1.3. השינויים היחידים במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה בלבד ובכל מסמך רשמי אחר (ככל שפורסם ו/או יפורסם) על ידי משרד התחבורה במסגרת ההליך.
- 1.4. יש לצרף את המענה לשאלות הבהרה להצעת המציע, חתום בראשי תיבות.
- 1.5. מועד הגשת ההצעות למכרז נדחה ליום 21.11.23 עד השעה 12.00. מועד תוקף הערבות נותר ללא שינוי.

מספור רץ	נספח	פרק	מספר סעיף	פירוט השאלה	הצעה למענה
.1	כתב המכרז	ב	6.3	מאחר והמכרז קיים ויש כבר ניסיון בתחום, נבקש, למען שוויון הזדמנויות, להעביר מידע למציעים בדבר היקף העסקתו הנדרש של אחראי עיבוד נתונים (כפי שמפורט לגבי בעלי תפקידים אחרים).	היקף המשרה הנדרש הינו כחצי משרה בממוצע חודשי ובהתאם להיקף העבודה ולדרישות הממונה.
.2	כתב המכרז	ב	6.4.4	מה רמת הסיוע הנדרש? עד כמה מבקר האיכות נדרש להיות נייד? האם ברמה יומית?	ראו הנחיות בעניין בסעיף 29 במכרז, וסעיף 1.7 בנספח כ"ג
.3	כתב המכרז	ב	6.5	מאחר והמכרז קיים ויש כבר ניסיון בתחום, נבקש, למען שוויון הזדמנויות, להעביר מידע למציעים בדבר היקף העסקתו הנדרש של אחראי מערכות טכנולוגיות (כפי שמפורט לגבי בעלי תפקידים אחרים).	הבקשה נדחית המציעים מופנים לנספח כ"ד דרישות טכנולוגיות המסכמים את דרישות התפקיד.
.4	כתב המכרז	ב	6.6.1	1. נבקש לדעת את מספר המשרות כיום אצל המפעיל הנוכחי.	הבקשה נדחית
.5	כתב המכרז	ב	6.6.1	2. לפי מה נקבע המספר המינימאלי של 9 משרות?	מספר המשרות נקבע על פי צרכי המערכת
.6	כתב המכרז	ב	6.6.2	1. "בנוסף לבדיקות בקרה שיתבצעו במשרדי הזוכה במכרז"- האם בקרי השטח כיום הם אלו שמבצעים את הבקרות במשרדי הספק הזוכה?	יבוצע ע"י בקר בפרט שתהיה עמידה בכל דרישות הבקרה כמפורט בנספח כ"ב
.7	כתב המכרז	ב	6.6.2	2. האם חובה שהבקרים הם אלו שיבצעו את הבקרות שמתבצעות מרחוק במשרדי הזוכה?	יבוצע ע"י בקר בפרט שתהיה עמידה בכל דרישות הבקרה כמפורט בנספח כ"ב
.8	כתב המכרז	ב	6.7.1	1. נבקש לדעת כמה סוקרים מועסקים כיום על ידי המפעיל?	הבקשה נדחית
.9	כתב המכרז	ב	6.7.1	2. האם הסקר יכול להתבצע בעת ביצוע בקרה מספר 2?	לא
.10	כתב המכרז	ב	6.7.1	3. האם בקר יכול לשמש גם כסוקר?	לא
.11	כתב המכרז	ב	7.6	1. האם המציע נדרש לעורך דין שייצג אותו?	אין שינוי במסמכי המכרז
.12	כתב המכרז	ב	7.6	2. האם קיימות הוצאות משפט אחרות שעל הקבלן לשאת את העלויות?	אין שינוי במסמכי המכרז
.13	כתב המכרז	ב	7.6	3. בכמה הליכים משפטיים משתתף הקבלן הנוכחי בכל שנה?	בקשה נידחת
.14	כתב המכרז	ג	9.2.1.3	נבקש לקבל התראה של 7 ימי עסקים לפני הריאיון	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

עקב המצב הביטחוני, במידה ועולה הצורך ניתן להגיש בקשה לקיים את הריאיון באופן מקוון					
אין שינוי במסמכי המכרז, אחריות הזוכה לדיווח הבקורות במערכת האכיפה כמפורט בסעיף 1.1 לנספח כ"ג	באילו נסיבות לא עולות בקורות למערכת האכיפה?	26.2.1	ד	כתב המכרז	.15
אין שינוי במסמכי המכרז	1. "או חלק מתכולתה" – למה הכוונה?	26.4	ד	כתב המכרז	.16
אין שינוי במסמכי המכרז	2. מה קורה שחלק מתכולת בקרה מצומצם- האם יש מנגנון הפחתה?	26.4	ד	כתב המכרז	.17
אין שינוי במסמכי המכרז	3. במידה וכן – נבקש דוגמא	26.4	ד	כתב המכרז	.18
אין שינוי במסמכי המכרז	התשלום למציע הוא בגין מספר נסיעות סקר. מה קורה אם המציע לא מספיק לבצע את כל הסקרים הנדרשים בנסיעה? האם מופחתת התמורה? במידה וכן – נבקש דוגמא לקיוזו.	26.9	ד	כתב המכרז	.19
מנהל צוות סוקרים ובקרים ומבקר האיכות מוגדרים כבעלי התפקידים לביצוע בקורות סמויות.	חוץ ממנהל צוות סוקרים ובקרים ומבקר האיכות – אילו עוד עובדים מבצעים בקורות סמויות?	29.3	ד	כתב המכרז	.20
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי המשרד יהיה בעל זכויות קניין על המידע שיאסף ולא על מערכות המידע עצמן שבעלות הספק.	32.1	ו	כתב המכרז	.21
על פי נתוני השאלה עולה כי יש ניגוד עניינים	אנו בעלים של חברת בת שמבצעת עבור אגף מחשוב ברכבת ישראל תחזוקת מערכת GIS ופיתוחים. אנו מבינים שאין זה מהווה ניגוד עניינים מול הפרויקט נשוא המכרז. אנא אישורכם.	37.4	ו	כתב המכרז	.22
הבקרים נדרשים לכרטיס נסיעה ברכבת.	א. האם הבקרים נדרשים בכרטיס נסיעה ברכבת?	2	קבוצת בקרה מס' 2	נספח כ"ב	.23
ראו נספח ב' סעיף 5.	ב. אם כן, עלות הנסיעה הינה על הזוכה?	2	קבוצת בקרה מס' 2	נספח כ"ב	.24
מצוין זמן כניסה לכל תחנה בכל נסיעה ומכאן ניתן לחלץ את משך הנסיעה כולה	נספח ל"א שצורף להבהרות לא מציין את משך הנסיעה של כל קו. מידע זה קיים למציע הנוכחי ולמשרד התחבורה. נבקש להוסיף להבהרות רשימת קווי רכבת לרבות משך הנסיעה של כל קו. מידע זה הינו קריטי לתמחור נכון של המכרז.	2		נספח כ"ב	.25
ראו נספח לא'- לו"ז נסיעות רכבת ישראל לדוגמה	מניסיונכם, נבקש לדעת את משך זמן נסיעת סקר	6.1		נספח כ"ב	.26
הבקשה נדחית.	מבוקש לאשר שהסקר יתבצע ע"י פורמט דיגיטלי כאשר הבקר שולח לינקוסריקת קוד QR והנסקרים עונים בפלאפון האישי	6.3	-	נספח כב	.27

	שלהם בשאלון דיגיטלי כאשר התשובות מגיעות באופן אוטומטי לקבצי אקסל של המציע. פורמט זה יעיל בהרבה וחוסך עבודה כפולה של הדפסת נייר, חלוקה, הקלדה של התשובות.				
28.	נספח כ"ב	6.4		אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש שתהיה הצעת מחיר נפרדת לסקרים ידניים ולסקרים דיגיטליים. העלויות הן שונות.
29.	נספח כ"ב	6.4		הסקר הינו סקר ידני (דף נייר) התייחסות למחשבי לוח כמפורט במכרז הינה אופציה בלבד ובהתאם להנחיית הממונה.	1. למה הכוונה ב"מחשבי לוח"? האם הכוונה להגיע עם עשרות "מחשבי לוח" לביצוע הסקר ולחלק אותם לנוסעים?
30.	נספח כ"ב	6.4		אין שינוי במסמכי המכרז	2. האם קיום הסקר הוא ידני?
31.	נספח כב	6.7	-	הבקשה נדחית.	היקף השאלות [20-25 שאלות מהן 3 פתוחות] נשמע בלתי ניתן להשגה בפורמט זה ועל כן מבוקש לשנות את פורמט ביצוע הסקר לפורמט דיגיטלי ו/או להפחית משמעותית את מספר השאלות לעד 10 שאלות.
32.	נספח כ"ב	6.11		אין שינוי במסמכי המכרז	מדובר על 4,800 שאלונים ידניים בחודש שכל שאלון כולל מספר עמודים. אם עושים את המכפלות מגיעים למאות אלפי דפים מודפסים בשנה, דבר שעולה עשרות אלפי ש"ח בשנה. האם הוצאות הדפוס הם על חשבון הספק או הלקוח?
33.	נספח כ"ב	6	קבוצת בקרה מס' 6	הסוקרים נדרשים לכרטיס נסיעה ברכבת.	א. האם הסוקרים נדרשים בכרטיס נסיעה ברכבת?
34.	נספח כ"ב	6	קבוצת בקרה מס' 6	כן, ראו נספח ב' סעיף 5.	ב. אם כן, עלות הנסיעה הינה על הזוכה?
35.	נספח כ"ד	2.1	-	אין שינוי במסמכי המכרז (מס"ד 74 בהבהרות קודמות). נכון להיום התממשקות העיקרית הינה למערכת האכיפה (הטענה של קבצים למערכת) ורישוי GTFS (משיכה של הקובץ מענן המשרד) יתכן ויתווספו מערכות נוספות בהתאם לסעיף 2.1 בנספח כ"ד בהתאם לתנאי המכרז ולדרישות הממונה.	לשאלה מספר 74 של המציע: "ממשקים הם מטיבעם עניין מורכב ויקר. מבוקש לקבל רשימה סגורה של ממשקים אותם ידרש הספק לפתח במהלך תקופת ההתקשרות על מנת שניתן יהיה לתמחר את עלותם של ממשקים אלו בהצעת המחיר" השיב המזמין כי אין שינוי במסמכי המכרז. תשובת המזמין אינה עולה בקנה אחד עם חובת הגילוי המוגברת החלה על מזמין במכרז ציבורי. הימנעות המזמין ממתן תשובה לשאלה זו יכול ותחשב כפגם היורד לשורשו של ההליך המשפטי עד כדי התערבות שיפוטית בהחלטת ועדת המכרזים.

<p>אין שינוי במסמכי המכרז הרשות פועלת לפי מנהל תקין בהתאם להוראות כל דין</p>	<p>לשאלה מספר 75 של המציע : "סעיף זה מגלם בחובו עלויות פיתוח ניכרות שהמציע אינו יכול לתמחר בהעדר מידע נוסף. מבוקש לגדר את היקף השינויים והפיתוחים ב-X ש או Y שעות עבודה בשנה על מנת שהמציע יוכל להעמיס עלות זו על הצעתו" השיב המזמין כי אין שינוי במסמכי המכרז. תשובת המזמין אינה עולה בקנה אחד עם חובת הגילוי המוגברת החלה על מזמין במכרז ציבורי. הימנעות המזמין ממתן תשובה לשאלה זו יכול ותחשב כפגם היורד לשורשו של ההליך המשפטי עד כדי התערבות שיפוטית בהחלטת ועדת המכרזים.</p>	2.3	-	נספח כ"ד	.36
<p>מועד הגשת הצעות נדחה ליום 21.11.2023 עד השעה 12.00</p>	<p>לאור המלחמה עובדים רלבנטיים למענה למכרז ומועמדים רלבנטיים לניהול הפרויקט גויסו למילואים ואינם זמינים בימים אלו. לפיכך, נודה לכם על דחיית מועד הגשת המכרז.</p>			כללי	.37